

---

## Algemene voorwaarden Alarmopvolging

### Alarmopvolging

#### Algemene Voorwaarden - versie 1 februari 2021

1. Wat bedoelen we met...?

**Abonnement:** De contractuele relatie tussen Jou en Ons, op basis waarvan de Alarmopvolging wordt uitgevoerd.

**Alarmopvolging:** Alle handelingen die Wij (laten) verrichten op grond van het Abonnement, na ontvangst van een alarmmelding van de Hardware, dat afkomstig is van Homies of van een ander (een derde).

**Hardware:** Het alarmsysteem of een vergelijkbaar product, dat een alarmmelding doorgeeft aan Ons en op basis waarvan wij de Alarmopvolging uitvoeren.

**Je/Jij/Jou(w):** De natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die een Abonnement heeft afgesloten.

**We/Wij en Ons/Onze:** MobileCare B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende aan de Landstraat 78 te Delfzijl.

2. Toepasselijkheid en wijzigen voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor elk aanbod dat wij doen en elk Abonnement. Heb jij ook algemene voorwaarden? Dan gelden die niet.
- 2.2 Is een (gedeelte van een) bepaling in deze voorwaarden in strijd met de wet? Of is een (gedeelte van een) bepaling om een andere reden niet geldig? Dan blijven de overige (gedeeltes van de) bepalingen gelden.
- 2.3 Wij mogen de voorwaarden altijd eenzijdig wijzigen. Heb je een Abonnement met Ons en wijzigen Wij daarna de voorwaarden? Dan gelden - per de nieuwe ingangsdatum - de nieuwe voorwaarden. De ingangsdatum van de voorwaarden lees Je in de titel van de voorwaarden. Is de wijziging van de voorwaarden in Jouw nadeel? Dan mag je het Abonnement kosteloos opzeggen, tegen de ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden.
- 2.4 Wij kunnen tussentijds eenzijdig de prijs van het Abonnement wijzigen. Redenen hiervoor kunnen onder meer inflatie, marktontwikkelingen en wijzigingen in onze kosten en die van onze partners zijn. Als we dit doen, laten we je dat minimaal 1 maand van tevoren weten.

3. Werking Alarmopvolging

- 3.1 Voor de (volledige en optimale) werking van de Alarmopvolging gelden ten minste de volgende vereisten:
- a. De Hardware is opgeladen, alsmede op een correcte wijze verbonden met het internet.
  - b. Je beschikt over de applicatie WhatsApp.
- Voor deze vereisten ben Je zelf verantwoordelijk. Voor het niet voldoen hieraan en de gevolgen daarvan zijn Wij dus niet aansprakelijk. Bijvoorbeeld als de Hardware hierdoor geen (tijdige) alarmmelding doorgeeft aan ons. Dan kunnen wij de Alarmopvolging niet (naar behoren) uitvoeren.
- 3.2 De werking van het Abonnement en de Alarmopvolging is (mede) afhankelijk van de werking van de Hardware. Is de Hardware niet afkomstig van Ons of van Onze partner, maar van een derde, dan ben Je zelf verantwoordelijk voor de correcte werking van de Hardware. En de koppeling van de Hardware met het Abonnement.
- 3.3 Indien er ten onrechte, waaronder per ongeluk, een alarmmelding door de Hardware wordt doorgegeven, kan het zo zijn dat wij de Alarmopvolging in gang zetten. Dit is voor Jouw rekening en risico.
- 3.4 Maak je van personen uit Jouw omgeving gebruik voor de Alarmopvolging, zoals gezinsleden, vrienden of buurtbewoners? Dan doe Je dit voor eigen rekening en risico. Hier kunnen wij niet

---

aansprakelijk voor worden gehouden. Bijvoorbeeld als een gezinslid niet bereikbaar is, een buurvrouw niet (tijdig) reageert of een vriend niet juist handelt.

#### 4. Uitvoering Abonnement

- 4.1 Bij het uitvoeren van het Abonnement handelen We naar ons beste inzicht en vermogen. Wij hebben hiervoor een inspanningsverplichting. En houden ons hierbij aan de wettelijke voorschriften.
- 4.2 Wij kunnen (een deel van) de uitvoering van het Abonnement uitbesteden aan een partner. Als dit het geval is, blijven deze voorwaarden gelden: onze partner kan in gelijke mate als Ons een beroep doen op deze voorwaarden.
- 4.3 Het is onmogelijk om te garanderen dat er zich geen zaken als fouten, storingen en vertragingen zullen voordoen gedurende het Abonnement, zoals bij een alarmmelding en de Alarmopvolging. Deze zaken kunnen bijvoorbeeld voorkomen in de (software van de) Hardware en de (IT-)techniek waarop de Alarmopvolging werkt. Voor dergelijke zaken zijn wij niet aansprakelijk.
- 4.4 De software en de (IT-)techniek, waarop de Alarmopvolging werkt, dienen zo nu en dan onderhouden worden. Hierdoor kan de Alarmopvolging tijdelijk niet beschikbaar zijn. Dit onderhoud is noodzakelijk voor de werking daarvan. Voor het niet (correct) werken van de Alarmopvolging tijdens het onderhoud zijn wij niet aansprakelijk.
- 4.5 Ondanks dat Wij tips geven bij de Alarmopvolging, blijf Je zelf verantwoordelijk voor Jouw beslissingen, acties en handelingen. Hiervoor zijn Wij niet aansprakelijk.

#### 5. Jouw verplichtingen

- 5.1 Om rechtsgeldig een Abonnement af te nemen dan wel daarvan gebruik te maken, gelden de volgende vereisten:
  - a. Je bent 18 jaar of ouder.
  - b. Het Abonnement gebruik je alleen voor eigen, privé gebruik.
- 5.2 Je bent verantwoordelijk voor het gebruik van het Abonnement. Ook al maakt een ander daarvan gebruik. Je zorgt ervoor dat het Abonnement normaal en naar redelijkheid wordt gebruikt. En op geen enkele wijze op een onwettige manier wordt gebruikt, die bijvoorbeeld schadeveroorzakend, strafbaar of onrechtmatig is.
- 5.3 Je draagt zorg voor volledige en tijdige betaling van de abonnementskosten.
- 5.4 Jij vrijwaart Ons voor alle schade die ontstaat doordat Jij Jouw verplichtingen op grond van het Abonnement, waaronder deze voorwaarden, niet nakomt. Dit geldt zowel voor schade die Wij als derden lijden.

#### 6. Aanvang, looptijd en opzeggen Abonnement

- 6.1 Het Abonnement gaat in nadat Je onze orderbevestiging hebt ontvangen.
- 6.2 Het Abonnement wordt voor onbepaalde tijd aangegaan. En is zowel voor Jou als Ons tegen het einde van iedere maand schriftelijk opzegbaar, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Stel: Je zegt op 15 januari het Abonnement op. Dan eindigt het Abonnement per 1 maart.

#### 7. Beëindigen en tijdelijk stopzetten Abonnement

- 7.1 Wij kunnen het Abonnement tijdelijk stopzetten of opzeggen, onmiddellijk of met inachtneming van een opzegtermijn, zonder enige vorm van vergoeding verschuldigd te zijn, als:
  - a. Je niet voldoet aan Jouw verplichtingen die voortvloeien uit het Abonnement, waaronder deze voorwaarden. Of dat er gegronde vrees bestaat dat Je dat niet zult doen.
  - b. Je misbruik, oneigenlijk gebruik of onevenredig veel gebruik maakt van het Abonnement.
  - c. Je een betalingsherinnering van Ons hebt ontvangen en Je binnen de daarin gestelde termijn niet alsnog hebt betaald.
  - d. Wij de Alarmopvolging niet meer (volledig) kunnen uitvoeren, bijvoorbeeld doordat er een samenwerking met een partner eindigt.
  - e. Wij stoppen met het aanbieden van het Abonnement. Hiervoor hanteren wij een opzegtermijn van 1 maand.
- 7.2 Alle kosten die gepaard gaan met de tijdelijke stopzetting of opzegging op grond van artikel 7.1 onder a-c, komen voor Jouw rekening.

---

7.3 Zetten wij het Abonnement tijdelijk stop, dan blijf je verplicht de abonnementskosten te voldoen. En hervatting van het Abonnement vindt pas plaats nadat Je aan alle verplichtingen tegenover Ons hebt voldaan. Waaronder de eventuele kosten voor hervatting van het Abonnement.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Wij zijn aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat Wij tekort zijn geschoten in de uitvoering van het Abonnement. Maar alleen als de tekortkoming én de schade aan Ons kan worden toegerekend. Tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

8.2 Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval uitkeert. Keert de verzekeraar niets uit, dan is Onze aansprakelijkheid beperkt tot de som van de maandelijkse abonnementskosten die Je hebt voldaan, berekend tot aan het moment van het ontstaan van de schade.

8.3 Is er sprake van een tekortkoming of schade, waarvoor Wij aansprakelijk zijn? Geef dit dan zo snel als mogelijk door. Doe Je dit niet, dan loop Je het risico Jouw rechten te verliezen. Bijvoorbeeld het recht op nakoming of schadevergoeding. Deze rechten vervallen na verloop van tijd.

8.4 Wij zijn niet aansprakelijk voor enige vorm van schade die Je leidt als gevolg van het voorvallen van een gebeurtenis waarvoor een alarmmelding wordt gedaan. Het Abonnement kan deze gebeurtenissen niet voorkomen.

9. Overdraagbaarheid Abonnement

9.1 Het Abonnement is persoonsgebonden. En mag niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van Ons worden overgedragen aan een ander. De kosten van overdracht zijn voor Jouw rekening.

10. Intellectuele eigendomsrechten

10.1 Op de Hardware en het Abonnement rusten intellectuele eigendomsrechten, zoals het auteursrecht en merkenrecht. Deze rechten zijn van Ons en Onze partners. Zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming mag Je van deze rechten op geen enkele wijze gebruik maken, zoals het namaken en/of kopiëren daarvan.

11. Toepasselijk recht en geschillen

11.1 Op het Abonnement is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Wij doen ons best om Jouw vragen, klachten en geschillen zoveel mogelijk in goed overleg met Jou op te lossen. Als dat niet lukt, dan is de rechter van de Rechtbank Midden-Nederland bevoegd daarover te beslissen.